

REGULAMIN PORTALU INTERNETOWEGO

www.printgo.pl

I Postanowienia ogólne

1. Portal internetowy www.printgo.pl działa w oparciu o niniejszy „Regulamin”. Regulamin określa ogólne zasady korzystania z Portalu w tym prawa i obowiązki użytkowników Portalu oraz określa zasady świadczenia przez MAGRA nieodpłatnych i odpłatnych usług.
2. Portal administrowany jest przez "MAGRA Wilhelm & Wspólnicy" Spółka Jawna z siedzibą w Rybniku.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Portalu www.printgo.pl.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Portalu www.printgo.pl w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

II Definicje

1. MAGRA – "MAGRA Wilhelm & Wspólnicy" Spółka Jawna z siedzibą w Rybniku, ul. Wodzisławska 55, 44-200 Rybnik.
2. www.printgo.pl lub Serwis – prowadzony w języku polskim przez MAGRA serwis internetowy www.printgo.pl, dostępny w domenie <http://www.printgo.pl>, umożliwiający drukowanie zamieszczanych w nim plików.
3. Usługodawca – MAGRA poprzez Serwis www.printgo.pl.
4. Użytkownik – każda osoba korzystająca z Portalu www.printgo.pl zarówno fizyczna jak i prawna posiadająca zdolność do czynności prawnych.
5. Drukarka – urządzenie Administratora, dzięki któremu Użytkownik może odbierać zleczone do druku pliki.
6. Konto – zindywidualizowany zapis informatyczny utworzony w www.printgo.pl na rzecz Użytkownika od momentu pierwszego prawidłowego logowania się w www.printgo.pl, umożliwiający pełne korzystanie z Serwisu oraz gromadzenie informacji na temat czynności wykonywanych przez Użytkownika w www.printgo.pl, chroniony unikalną nazwą Użytkownika (login) i hasłem.
7. Formularz Kontaktowy – dostępny w www.printgo.pl formularz elektroniczny służący do kontaktu z pracownikami MAGRA obsługującymi Serwis, dostępny w zakładce „Kontakt” (<http://www.printgo.pl/pl/site/contact>).

III Prawa autorskie

1. Zawartość Serwisu jest chroniona prawem autorskim i innymi prawami własności przemysłowej i intelektualnej. Jego zawartość nie może być kopiowana, sprzedawana, publikowana oraz modyfikowana bez pisemnej zgody.
2. Użytkownik zamieszczający w portalu pliki nie przenosi na Administratora żadnych praw ani licencji dotyczących ich treści.

IV Rejestracja

1. Rejestracja do Serwisu następuje po wypełnieniu wszystkich pól formularza rejestracyjnego, które zostały oznaczone w sposób wskazujący na konieczność ich wypełnienia przez Użytkownika oraz akceptacji Regulaminu. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, rejestracji oraz wszelkich dalszych czynności w Serwisie może dokonać wyłącznie osoba, która jest do tego należycie umocowana przez ten podmiot.
2. Użytkownik oświadcza, że podane podczas rejestracji dane osobowe są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym.
3. Wraz z rejestracją, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Serwis na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. Wszelkie dane osobowe umieszczone przez Użytkownika, podlegają ochronie zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. (tekst jednolity Dz.U. z 2002, nr 101, poz.926 ze zmianami).
4. Prawidłowe wykonanie powyższych czynności powoduje otrzymanie przez Użytkownika automatycznego powiadomienia www.printgo.pl na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Moment aktywacji Konta Użytkownika równoznaczny jest z zawarciem pomiędzy Użytkownikiem a MAGRA umowy o świadczenie usług w ramach www.printgo.pl na zasadach wynikających z Regulaminu.
5. Informacje podane przez Użytkownika służą do niezbędnych kontaktów z innymi Użytkownikami Serwisu oraz do zapewnienia, by oferowane przez Serwis usługi odpowiadały potrzebom i zainteresowaniom Użytkowników.
6. Zabrania się korzystania z kont innych Użytkowników, a także udostępniania konta innym osobom.
7. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji Użytkownika, zablokowania lub usunięcia konta Użytkownika bez podania przyczyny.

V Ochrona prywatności

1. Użytkownik rejestrując się w Serwisie, wyraża zgodę na sposób, w jaki Serwis może postępować z przekazanymi danymi. Ujawnienie danych osobowych osobom trzecim, poza okolicznościami wskazanymi w niniejszym regulaminie, może następować jedynie w sposób i na warunkach określonych w przepisach Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. (Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 ze zm.).
2. Serwis jest szybką, bezpieczną i niezawodną platformą służącą do samodzielnego zamieszczania plików. Pliki można dodawać poprzez wgranie ich do systemu. Aby zlecić i odebrać wydruk, Użytkownik musi posiadać zainstalowaną aplikację mobilną na telefonie z systemem operacyjnym Android lub iOS i użyć jej będąc przy Drukarce. Serwis umożliwia Użytkownikom bezpłatny lub płatny wydruk w wyznaczonych punktach, w których znajduje się Drukarka.
3. Priorytetem Serwisu jest zadowolenie użytkowników z usług Serwisu.
4. W stosunku do nieuczciwych użytkowników MAGRA podejmować będzie działania przewidziane prawem do uniemożliwienia im korzystania z Serwisu.
5. Zgodnie z obowiązującą w prawie polskim Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, Użytkownicy Serwisu mają prawo do poprawiania swoich danych osobowych (za pomocą formularza kontaktowego, dostępnego w Serwisie po zalogowaniu) oraz do żądania usunięcia swoich danych (samodzielnie, za pomocą formularza kontaktowego Użytkownika).
6. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być także przekazywane podmiotom trzecim, wskazanym przez MAGRA, w

tym podmiotom wykonującym na zlecenie MAGRA czynności dotyczące realizowanych na rzecz Użytkownika usług przez MAGRA w ramach www.printgo.pl.

7. Dane osobowe Użytkowników, dokonujących płatności online są przekazywane, za zgodą użytkowników, PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399 na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawartej pomiędzy MAGRA a PayU S.A.
 - a. w celu obsługi (zrealizowania) przez PayU S.A. płatności za świadczone usługi,
 - b. niezwłocznie po wyborze przez Użytkownika Serwisu sposobu dokonania płatności w formie online.
8. Dane osobowe Użytkowników są chronione przez MAGRA przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym.
9. MAGRA stosuje pliki "cookies". Zbierane informacje przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać usługi do indywidualnych potrzeb Użytkowników. Więcej informacji o "cookies": <http://www.printgo.pl/pl/cookies>.

VI Zakres świadczonych usług

1. Rejestrując się w Serwisie, Użytkownik wyraża zgodę na Regulamin i zawiera z Usługodawcą umowę świadczenia usług.
2. MAGRA umożliwia Użytkownikom korzystanie z serwisu www.printgo.pl, nie ingerując w formę i treść drukowanych plików.
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za drukowane materiały Użytkownika ani za to, czy jest uprawniony do rozporządzania prawami do nich, w tym prawami autorskimi i prawami własności przemysłowej.
4. Użytkownik ma prawo do odbierania bezpłatnych i płatnych wydruków plików zamieszczonych przez niego w Serwisie. Wydruki można odbierać w miejscu, gdzie znajduje się Drukarka.
5. Użytkownikom zabrania się:
 - a. podejmowania działań ingerencyjnych wobec Serwisu, a w szczególności prób złamania lub obejścia zabezpieczeń Serwisu oraz ingerowania w bazy danych,
 - b. działania w sposób uciążliwy lub zakłócający działanie Serwisu.

VII Prawa i obowiązki użytkownika portalu

1. Użytkownik ma prawo do odbierania bezpłatnych i płatnych wydruków plików zamieszczonych przez niego w Serwisie. Wydruki można odbierać w miejscu, gdzie znajduje się Drukarka.
2. Użytkownikom zabrania się:
 - a. podejmowania działań ingerencyjnych wobec Serwisu, a w szczególności prób złamania lub obejścia zabezpieczeń Serwisu oraz ingerowania w bazy danych,
 - b. działania w sposób uciążliwy lub zakłócający działanie Serwisu.
3. Użytkownik jest zobowiązany do pełnego pokrycia szkody poniesionej w związku z zamieszczeniem w Serwisie pliku naruszającego prawa osób trzecich lub przepisy obowiązującego prawa lub wyrządzeniem osobie trzeciej szkody.

VIII Wyłączenie odpowiedzialności

1. MAGRA nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczanych przez Użytkowników plików.
2. MAGRA zastrzega sobie prawo do usunięcia ogłoszenia, jeżeli narusza ono Regulamin lub przepisy obowiązującego prawa.

IX Opłaty

1. Usługi w ramach www.printgo.pl świadczone są odpłatnie i nieodpłatnie. Wysokość opłat za poszczególne usługi oraz zasady ich pobierania zostały określone w Cenniku usług www.printgo.pl.
2. Opłaty za usługi świadczone przez MAGRA w ramach www.printgo.pl mogą być uiszczane przez Użytkownika za pomocą przelewu lub karty kredytowej w systemie PayU.pl lub poprzez doliczenie należności do salda konta Użytkownika.
3. Doładowanie konta możliwe jest poprzez wykonanie przelewu na rachunek bankowy MAGRA Wilhelm & Wspólnicy Spółka Jawna nr 85 2490 0005 0000 4530 9012 2804 w tytule przelewu podając: www.printgo.pl – oraz login do systemu.
4. Faktury wystawiane przez Serwis nie są automatycznie wysyłane Użytkownikom Serwisu – należy je pobrać samodzielnie.
5. Użytkownikom, którzy nie poinformowali MAGRA, że korzystają z usług www.printgo.pl w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, faktury VAT wystawiane są wyłącznie na ich żądanie.

X Reklamacje i zwroty

1. Użytkownik Portalu www.printgo.pl powinien kierować wszelką korespondencję oraz reklamacje w sprawach związanych z korzystaniem z Portalu na adres e-mail: printgo@magra.pl lub poprzez Formularz Kontaktowy dostępny na stronie platformy (<http://www.printgo.pl/pl/site/contact>).
2. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika platformy: imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny oraz numer telefonu) oraz dokładny opis dotyczący przyczyny zgłoszenia reklamacji.
3. Serwis www.printgo.pl, rozpatruje reklamacje w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania kompletu informacji wspomnianych w punkcie 2, przy czym okres ten może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne 14 dni roboczych w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. Serwis www.printgo.pl poinformuje użytkownika Portalu o przedłużeniu okresu rozpoznania reklamacji, wskazując okres oraz przyczynę przedłużenia. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, reklamujący zostanie wezwany do jej uzupełnienia w określonym terminie. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
4. Skutki odstąpienia od umowy:
 - a. W przypadku odstąpienia od umowy Administrator zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od Użytkownika płatności, tylko wtedy gdy Użytkownik nie skorzystał z ofert bonusowych, niezwłocznie nie później niż 7 dni od dnia, w którym Administrator został poinformowany o decyzji Użytkownika o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
 - b. Zwrotu płatności Administrator dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji.

XI Postanowienia końcowe

1. Niniejszy „Regulamin korzystania z portalu internetowego” www.printgo.pl wchodzi w życie z dniem zamieszczenia na stronie internetowej Portalu www.printgo.pl.
2. Administrator portalu internetowego ma prawo dokonywać zmian niniejszego „Regulamin korzystania z portalu internetowego”. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od umieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie Portalu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964r. Nr 16, poz.93 za zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144, poz.1204 ze zm.).